

	ANEXO DO PROCEDIMENTO FUS-QUA-POP-003	CÓDIGO FUS-QUA-ANX-012
		REVISÃO: 04
		DATA: 27/04/2021
ÁREA: QUALIDADE	ASSUNTO: POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJETIVOS E METAS	PÁGINAS: 1 de 2

1. POLÍTICA DA QUALIDADE

A FUSÃO adota a seguinte política e entende que a total satisfação do cliente é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa.

- Assegurar o atendimento dos clientes e das partes interessadas para que sejamos a primeira opção em soluções hidráulicas e industriais;
- Garantir o cumprimento e atendimento dos requisitos aplicáveis aos produtos e serviços;
- Gerenciar os riscos e oportunidades, afim de aumentar efeitos desejáveis, prevenir, ou reduzir, efeitos indesejáveis;
- Desenvolver a capacitação dos colaboradores para que possamos melhorar os processos;
- Reduzir o consumo de recurso natural (energia elétrica) para promover o uso eficiente da produção;



ANEXO DO PROCEDIMENTO FUS-QUA-POP-003

CÓDIGO
FUS-QUA-ANX-012

REVISÃO: 04

DATA: 27/04/2021

ÁREA:
QUALIDADEASSUNTO:
POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJETIVOS E METAS

PÁGINAS: 2 de 2

2. OBJETIVOS E METAS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Política	Objetivo	Meta
*Assegurar a melhoria continua do processo e a satisfação do cliente; * Desenvolver a capacitação dos colaboradores; * Monitorar a perda do processo de produção; * Acompanhamento e tratativa das não conformidades	Monitorar perda na produção	Obter percentual de perda da produção < = 60%
	Satisfazer nossos clientes	Obter percentual de Satisfação dos clientes > = 75%
	Desenvolver a capacitação técnica dos colaboradores	Obter percentual de capacitação de colaboradores > 75%
	Monitorar as Não conformidades do processo	Obter percentual de não conformidades =1/ mês aberta

CONTROLE DAS REVISÕES

DATA	REV	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	ANÁLISE	APROVAÇÃO
03/01/2018	00	CRIAÇÃO DO DOCUMENTO	LAIO ALVARENGA	ARLEI VERÍSSIMO	ELY GOMES
03/09/2018	01	ALTERAÇÃO DA POLITICA DA EMPRESA	ALAN	THAYON	MATHEUS
10/01/2019	02	ALTERAÇÃO DAS METAS.	ALAN	THAYON	MATHEUS
10/01/2020	03	REVISÃO DE TODO O DOCUMENTO	ALINE SILVA	THAYON GOMES	MATHEUS GOMES
27/04/2021	04	REVISÃO DOS OBJETIVOS E METAS	ALINE SILVA	THAYON GOMES	MATHEUS GOMES